

LES FEMMES  
CHEFS D'ENTREPRISES



# L'entreprise et les réseaux sociaux

Clotilde Vaissaire-Agard

# Halte aux idées reçues !

C'est pour les jeunes / les geeks



Pas pour l'entreprise

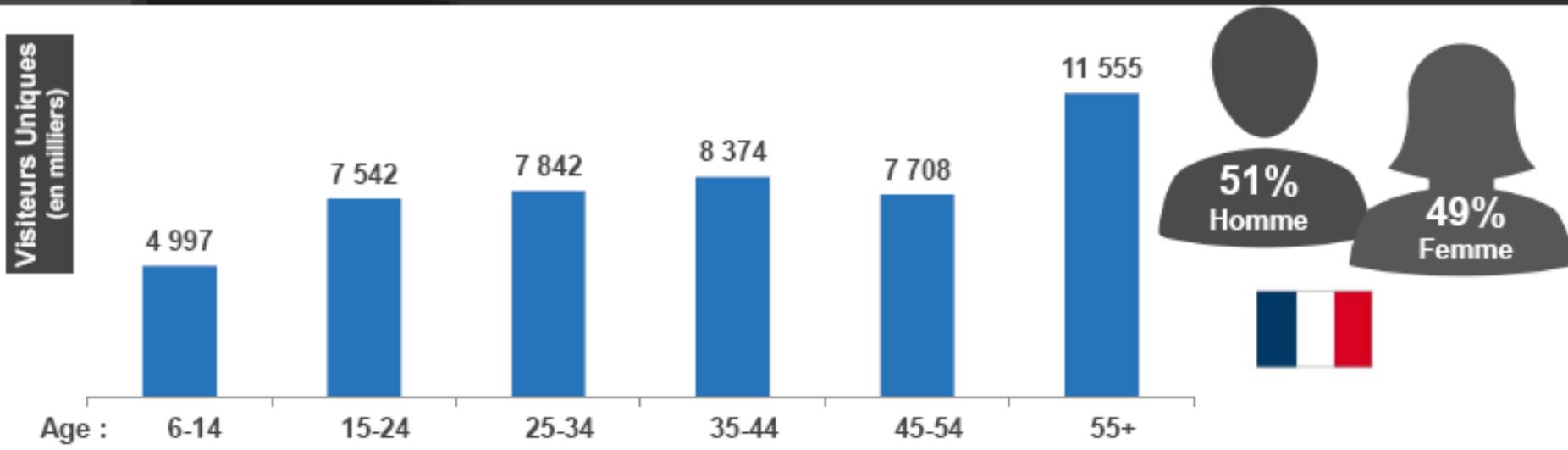
C'est gratuit



Pas de ROI

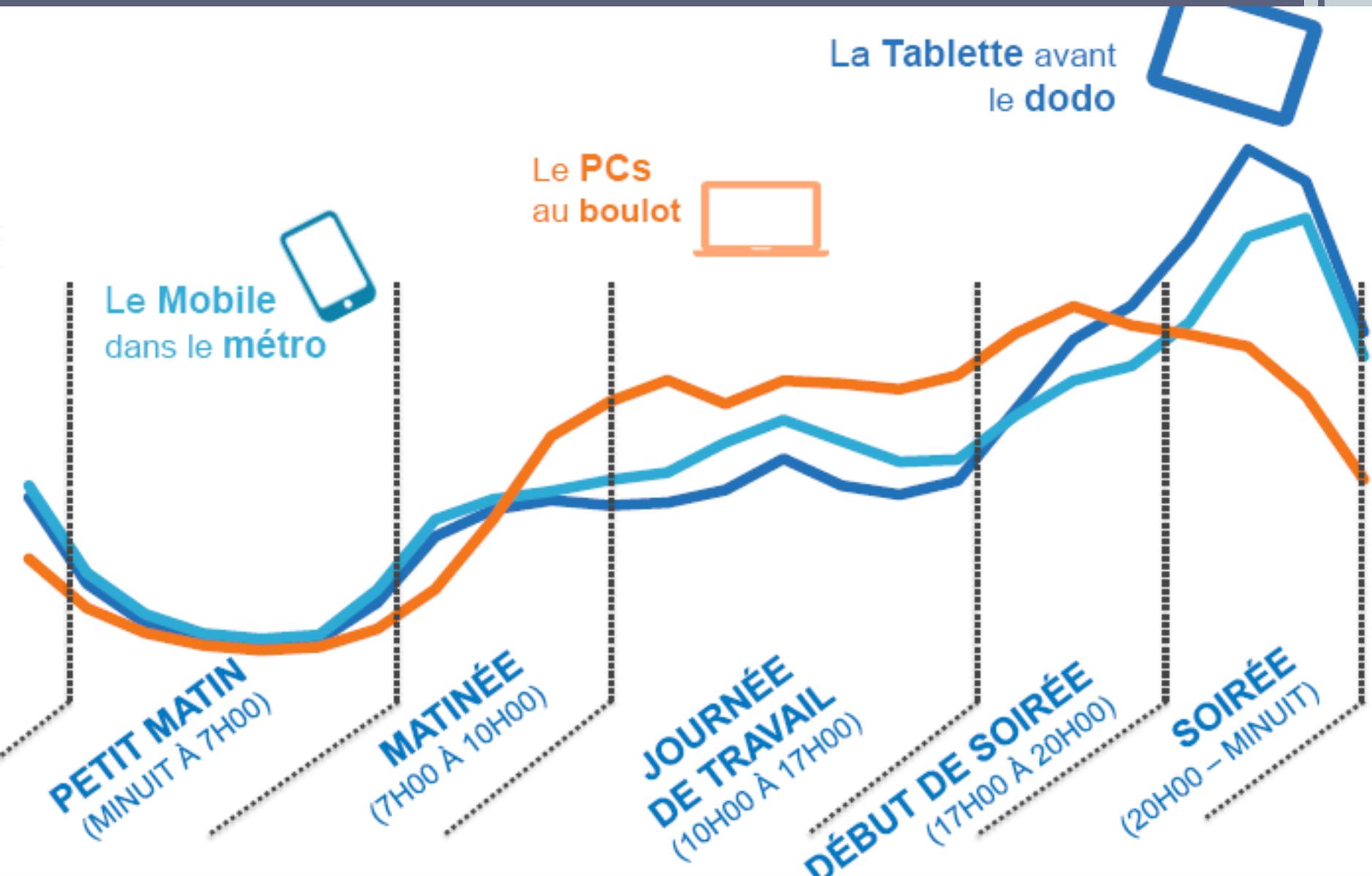
# Quelques chiffres

## Profil des Internautes en France



48 millions d'internautes  
89 % sur les réseaux sociaux  
27 heures par semaine d'internet dont 9 sur les RS

# Le PC et la mobilité



# Une nouvelle ère : la conversation



# Réseaux sociaux ? Késaco ?

## Communauté

Partage

Interaction

Recommandation

## Enjeux

Commerciaux

Communication

E-réputation

Juridique

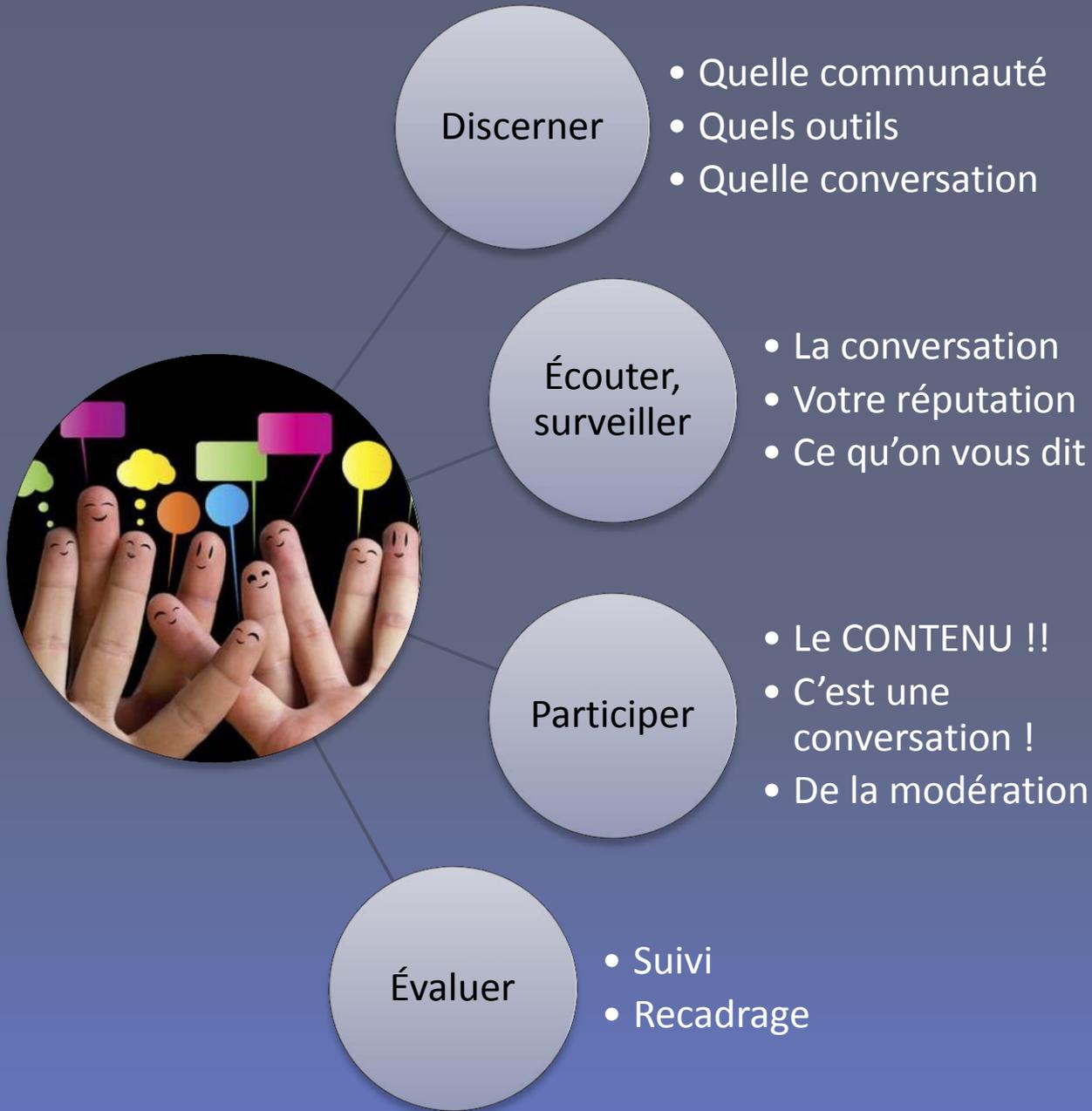
# Un vocabulaire...



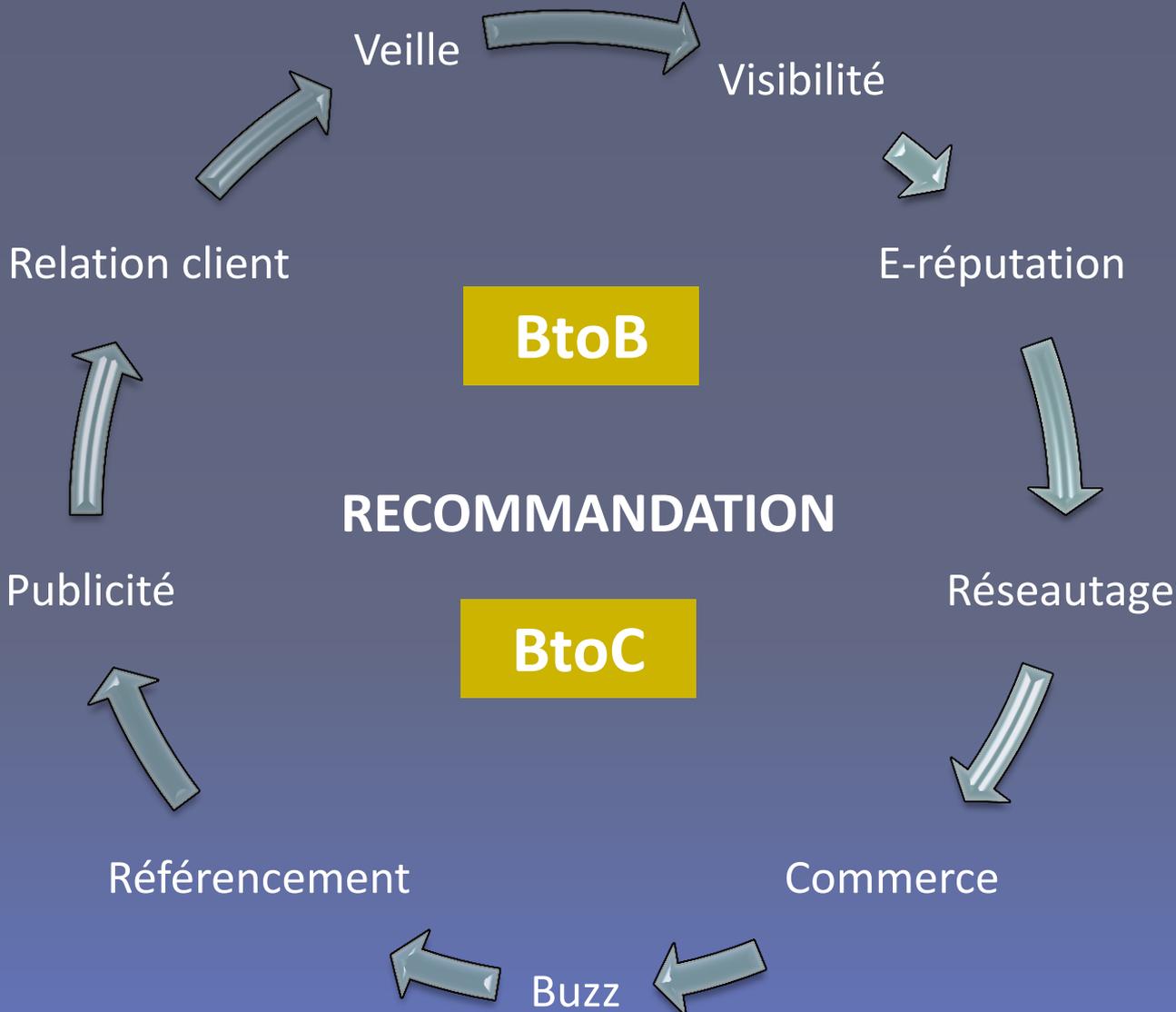
Je storify le livetweet

Le RT a créé le buzz , il est  
devenu trending topic

# La conversation a déjà commencé...



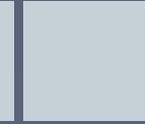
# Réseaux sociaux ? Pour quoi faire ?



# Réseaux sociaux ? Comment ?



# Réseau de mise en relation



GOOGLE+

FACEBOOK

LINKEDIN

VIdeo

# Partage de ressources



# Publication



BLOGS

tumblr.

calaméo

FEUILLETAGE

Scoop.it!

CURATION

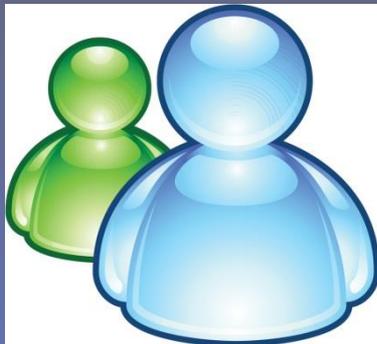
twitter

MICROBLOGGING

# Discussion, échanges



MESSAGERIES, VIDEOCONF



QUESTIONS / RÉPONSES

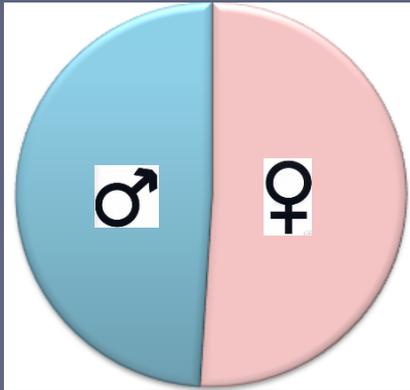


# facebook®

1,32 milliards internautes

26 millions de français

40 ans



- Outil viral
- Susciter l'engagement du client
- + en + pro
- Déserté par les ados

Profil

- Personne
- Amis

Page

- Entreprise
- Fans

Groupe

- Communauté
- Membres



Actualiser mes infos

Afficher l'historique personnel ...



# Clotilde Vaissaire-Agard

- Journal
- À propos
- Photos
- Amis 266
- Plus ▾

Qu'avez-vous étudié à Université Lille III ? ✕

- Statut
- Photo / Vidéo
- Évènement marquant

Exprimez-vous

## À PROPOS

A étudié à Université Lille III  
Auparavant : Lycée MALHERBE

Habite à Rouen

## PHOTOS : 30



### Clotilde Vaissaire-Agard

27 novembre, 16:10 ·

La veille est-elle une activité légale ? Jusqu'où peut on aller. Éléments de réponse, de réflexion et pistes d'amélioration sur Actulligence.

### La veille : une activité légale ?

Dans les processus de veille et au sein des entreprises, la question de la légalité de la veille est parfois abordée et cette dernière comporte des aspects complexes. Au cours de cet été, de nombreux médias français en ligne ont apporté des modifications à la structure des fichiers robots.txt menti

ACTULLIGENCE.COM



**Anne-Charlotte Gout**

Ajouter

Message



Journal

À propos

Photos

Amis

Plus

VOUS CONNAISSEZ ANNE-CHARLOTTE ?

Pour voir ce qu'elle partage avec ses amis, envoyez-lui une invitation.

Ajouter

A PROPOS

A étudié à **École spéciale d'architecture**  
Auparavant : Saint-Eremerbt

Habite à **Paris**

De **Paris**

Marlé(e)

PHOTOS



**Anne-Charlotte Gout** a changé sa photo de couverture.

26 janvier ·



Partager



**Editions KLOG**  
Maison d'édition

J'aime Abonné(e) Message

Journal À propos Mentions J'aime Photos Plus

PERSONNES

321 mentions J'aime

Pierrick Tranouez, Monique Calinon et 73 autres personnes aiment ça.



Votre Page est proche de:  
**500 J'aime**  
Promouvoir la Page

Invitez vos amis à aimer Editions KLOG

- Valérie Deruelle Delomel Inviter
- David Baillet Inviter

Voir tous les amis

À PROPOS

Statut Photo / Vidéo Offre, évènement +

Quoi de neuf ?

Editions KLOG a partagé un lien.  
26 novembre

Sur le site de l'ADBS



Guide pratique de la veille / Corinne Dupin Organiser sa veille sur Internet : au-delà de Google.....  
www.adbs.fr

Guide pratique de la veille / Corinne Dupin. - Paris : Éditions Klog, 2014. - 122 pages. - ISBN 979-10-92272-00-0 : 18 €...

63 personnes atteintes Mettre en avant

J'aime · Commenter · Partager

Corinne Dupin, Amra Lion, Oriane Cielat et 2 autres personnes aiment ça.

Écrire un commentaire... Appuyez sur Entrée pour publier.

Editions KLOG  
18 novembre



Snap  
Architecte



J'aime + S'abonner Message ...

Journal À propos Photos Avis Plus ▾

PERSONNES >



114 mentions J'aime  
1 visite

invitez vos amis à aimer cette Page

À PROPOS >

- Snappy architecture
- <http://www.snap-architecture.com/>

Suggérer des modifications

PHOTOS >

SNAP Snap  
1 août · Modifié

Visite de Monsieur Gaudry à la MOPO.



# maviflex®

La flexibilité de vos accès

► Porte souple automatique & manuelle



**Maviflex**  
Équipement commercial et industriel

POUR VOS ÉCONOMIES D'ÉNERGIE

J'aime

S'abonner

Message

...

Journal

À propos

Photos

Avis

Plus ▾

PERSONNES



114 mentions J'aime

10 visites

Invitez vos amis à aimer cette Page

À PROPOS

MAVIFLEX

Fabricant de portes souples industrielles, porte rapide, rideaux à lanières, porte souple va et vient, cloison souple de séparation, écran de...

LIRE LA SUITE

<http://www.maviflex.com/>

Suggérer des modifications

PHOTOS

Message sur le mur Photo / Vidéo

Écrivez quelque chose sur cette Page...



Maviflex

16 septembre

Ce soir premier match de l'équipe de foot 5v5 de Maviflex! Bon match à Fabrice, Christophe, Romain, Yannick, Cédric, GianFranco, Grégory, Jérôme, Veron et Jeffrey! Portez haut nos couleurs pour cette nouvelle saison!

J'aime · Commenter · Partager

9 personnes aiment ça

Milleurs commentaires ·



Écrire un commentaire...



Jérôme Guzman Allez les gones.. 😊

J'aime · Répondre · 1 · 16 septembre, 18:09



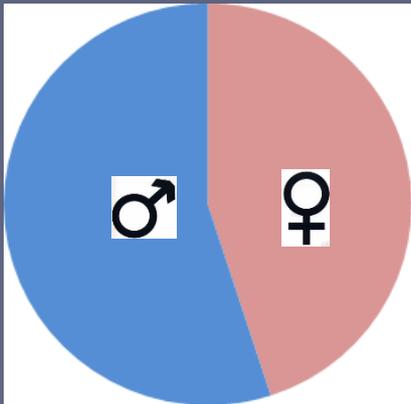
Julien Taverna Bon match les gars



271 millions internautes

6,8 millions de français

41 ans



- Outil viral
- Bon référencement
- Veille partagée
- Surtout pro

Profil

- Personne
- Entreprises

Réseau

- Abonnements
- Abonnés

Action

- Tweet
- Retweet
- DM



## Clo Vaissaire Agard

@CloKlog

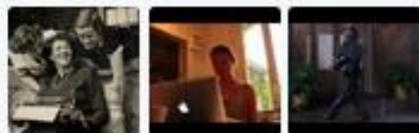
Information, Documentation, Veille,  
Document numérique, Livre électronique,  
Concours et tutti quanti !

📍 Rouen

🌐 [about.me/clotilde.agard](http://about.me/clotilde.agard)

🕒 Inscrit en mars 2009

📷 9 Photos et vidéos



TWEETS  
2 171

ABONNEMENTS  
361

ABONNÉS  
713

FAVORIS  
13

LISTES  
2

Éditer le profil

Tweets

Tweets & réponses

Photos & vidéos

Clo Vaissaire Agard a retweeté

 **Renaud KEMPF** @Renaud\_Kempf · 27 nov.

Demain #RR14 #innovation et #création d'entreprise à #Rouen avec CCI  
#NORMANDIE Conférences en #streaming sur [goo.gl/gCx97L](http://goo.gl/gCx97L)

👤 3 ⭐ ⋮

 **Clo Vaissaire Agard** @CloKlog · 27 nov.

Une édition originale de Shakespeare retrouvée par miracle à  
Saint-Omer [lefigaro.fr/livres/2014/11...](http://lefigaro.fr/livres/2014/11...) via @Le\_Figaro

👤 1 ⭐ ⋮

Clo Vaissaire Agard a retweeté

 **Frédéric Martinet** @actelligence · 27 nov.

La veille : une activité légale ? #veille #intelligenceeconomique #droit  
[actelligence.com/2014/11/26/la-...](http://actelligence.com/2014/11/26/la-...)

👤 8 ⭐ ⋮

Clo Vaissaire Agard a retweeté

 **Emmanuelle Bermes** @figoblog · 26 nov.

RT @ruralsmart: Gildas Illien : il faut que les catalogueurs s'éclatent un  
peu plus... dans ts les sens du termes #catweb14

Suggestions · Actualiser · Tout afficher



**Jerome Bondu** @jeromeb...  
Suivi par omoinat et d'autr...

👤 Suivre



**CDI lycée Marc Chagall** @...  
Suivi par Editions KLOG e...

👤 Suivre



**Palmis9** @palmis9  
Suivi par Emilie Breton et ...

👤 Suivre

Comptes populaires · Trouver des amis

Tendances · Modifier

#TomodachiRealLife

📺 Sponsorisé par Nintendo France

#MTVStars

#BrunoJeVeuxVoirVioletta

Suicide Squad

Papa Noël

#RWYA

#RDVETI



## Panseri anne-sophie

@PanseriS vous suit

Presidente MAVIFLEX - Elue Cci et Ccoir -FCE France Responsable commission lobbying et partenariat -Associée Green on: Vélo Electrique Membre du Medef -OnlyLyon

Décines  
maviflex.com  
Inscrit le avril 2012



2 Abonnés que vous connaissez



4 Photos et vidéos



TWEETS 98 PHOTOS/VIDÉOS 4 ABONNEMENTS 103 ABONNÉS 144 FAVORIS 5 Plus ▾



Tweets Tweets et réponses

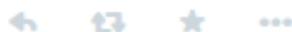
Panseri anne-sophie @PanseriS · 30 août  
Pénalité pour @LeLOURugby face à Brive 17/6



Panseri anne-sophie @PanseriS · 30 août  
Pénalité du @LeLOURugby face à Brive 14/6



Panseri anne-sophie @PanseriS · 28 août  
L'emploi est prisonnier du code du travail. L'enthousiasme revient #uemedef14 mais l'industrie à besoin d'actes pour reprendre confiance.



Panseri anne-sophie a Retweeté.  
Emmanuel KESSLER @ekessler007 · 27 août  
Valls : quand les entreprises gagnent des marchés c est la France qui gagne.



Suggestions · Actualiser · Tout afficher

2ELABO Deuxième labo @deuxie...  
Suivi par Renaud Delemo...  
Suivre

Net Intelligenz @netintelli...  
Suivi par Mazilu Alex et d'...  
Suivre

Bernard Mnich @Bernard...  
Suivi par Sophie Bib et d'a...  
Suivre

Comptes populaires · Trouver des amis

Tendances · Modifier

#JoyeuxAnniversaireCyrilHanouna  
#quandjauraidesenfantsje  
#ECP14  
#ONVEUTJEROMEJARRECOMMEPR...  
#mbamci  
Emma Watson  
Lucas



**Laurence VERNAY**

@vernaylaur

Dirigeante @Saje\_Avocats  
@groupeSoregor @AdventiFranchis  
conseil #franchise -#ACE . Présidente  
Femmes Chefs d'entreprises Pays de la  
Loire @FCE\_Pdl - @dcfvendee

🔗 avocats-saje.fr

🕒 Inscrit en février 2011



📷 27 Photos et vidéos



TWEETS  
988

ABONNEMENTS  
356

ABONNÉS  
337

FAVORIS  
30

LISTES  
6



Suivre

Favoris

**Les Femmes de l'Eco** @FemmesEco · 28 nov.  
Lauréate Performance Commerciale: Marie DELARUELLE, Gérante de  
«Un coin de Prairie» #PaysdeLaLoire #FemEco14 #Finale



👤 7    ⭐ 2    ⋮

Voir plus de photos et vidéos

Suggestions · Actualiser · Tout afficher

**Annuaire Normand** @Annu... ✕  
Suivi par Emma Ross et d'a...  
 Suivre

**CANOPÉ académie Caen** ... ✕  
 Suivre

**Walrus Books** @studiowalrus ✕  
 Suivre

Comptes populaires · Trouver des amis

Tendances · Modifier

- #TomodachiRealLife
- Sponsorisé par Nintendo France
- #MTVStars
- #BrunoJeVeuxVoirVioletta



TWEETS 298    ABOONEMENTS 493    ABOONNÉS 241    FAVORIS 21    LISTES 12

Éditer le profil

### Editions KLOG

@EditionsKLOG

Les éditions KLOG sont spécialisées dans les domaines de l'information-#documentation, les #TIC, les métiers du livre

Rouen  
[editionsklog.com](http://editionsklog.com)

7 Photos et vidéos



Tweets    Tweets & réponses    Photos & vidéos

- Editions KLOG @EditionsKLOG · 27 nov.  
 Le Livre numérique fait son entrée dans le Code de la propriété intellectuelle [xfriu.it/2rSoFQ](http://xfriu.it/2rSoFQ)
- Editions KLOG a retweeté  
 Aldus - depuis 2006 @Aldus2006 · 27 nov.  
 Service Public - Création du contrat d'édition numérique [service-public.fr/professionnels...](http://service-public.fr/professionnels...)
- Editions KLOG @EditionsKLOG · 28 nov.  
 Guide pratique de la veille / Corinne Dupin - lu pour vous sur le site de l'ADBS [shar.es/1Xk34w](http://shar.es/1Xk34w)
- Editions KLOG a retweeté  
 Clo Vaissaire Agard @CloKlog · 25 nov.

Suggestions · Actualiser · Tout afficher

- Annuaire Normand @An...  
 Suivi par cottin pascal et ...  
 Suivre
- Mael Le Hir @MaelLeHir  
 Suivre
- BiblioMab @BiblioMab  
 Suivi par Xavier Berton et ...  
 Suivre

Comptes populaires · Trouver des amis

Tendances · Modifier

- #TomodachiRealLife
- Sponsorisé par Nintendo France
- #MTVStars
- #BrunoJeVeuxVoirVioletta
- Suicide Squad
- Papa Noël
- #RWYA
- #RDVETI

# maviflex<sup>®</sup>

La flexibilité de vos accès

➤ Porte souple automatique & manuelle

made in FRANCE

maviflex<sup>®</sup>  
Portes souples industrielles

**Maviflex**

@Maviflex

Fabricant de portes souples industrielles, porte rapide, rideaux à lanières, porte souple, cloison souple de séparation,

📍 Décines-Charpieu

🌐 [maviflex.com](http://maviflex.com)

Tweeter à Maviflex

📷 8 Photos et vidéos



TWEETS  
72

PHOTOS/VIDÉOS  
8

ABONNEMENTS  
93

ABONNÉS  
81

FAVORIS  
28

Plus ▾



Suivre

Tweets Tweets et réponses

Maviflex a Retweeté

**Panseri anne-sophie** @PanseriS · 30 août

@Maviflex partage les valeurs du @LeLOURugby dépassement de soi et esprit d'équipe

Maviflex a Retweeté

**Flora Herbet** @Flo\_Herbet · 7 juil.

L'articulation des temps de vie dans le monde des #PME : quelles approches ? [myrhline.com/actualite-rh/...](http://myrhline.com/actualite-rh/) via @myrhline w/ @Maviflex #RH #QVT

Maviflex @Maviflex · 24 juin

Anne-Sophie Panseri dans La Croix pour l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle. [la-croix.com/Actualite/Econ...](http://la-croix.com/Actualite/Econ...) Cc @PanseriS @LaCroixCom

Maviflex a Retweeté

**ALP** @Social\_Facility · 23 juin

Anne Glémarec anime la table ronde d'ALP avec notamment comme témoin Anne-Sophie Panséri DG de @Maviflex



Suggestions · Actualiser · Tout afficher



**Bernard Mnich** @Bernard...

Suivi par Sophie Bib et d'a...

Suivre



**Deuxième labo** @deuxi...

Suivi par Renaud Delemo...

Suivre

Comptes populaires · Trouver des amis

Tendances · Modifier

#JoyeuxAnniversaireCyrilHanouna  
#quandjauraidesenfantsje  
#ECP14  
#ONVEUTJEROMEJARRECOMMEPR...  
#mbamci  
Emma Watson  
Lucas  
Algérie  
Syrie  
iPhone 6

© 2014 Twitter · À propos · Aide  
Informations sur la publicité



MAVIFLEX

40 followers

Follow



Home



Véritable spécialiste, notre entreprise a su tisser une solide réputation entretenue par la fiabilité de nos produits, la compétence de nos techniciens, et le service assuré à notre clientèle en toute... [see more](#)

### Recent Updates

**MAVIFLEX** Maviflex se développe à l'international et recherche un(e) coordinateur(trice) technique pour l'Europe et overseas.

ActualitésToute l'actualité MaviflexAll Blog Posts

maviflex.com · Dans le cadre du développement à l'international de l'entreprise, Sofineco Maviflex International recrute en CDI un coordinateur technique Europe et...

Like · Comment · Share · 4 months ago

### How You're Connected



18 Employees on LinkedIn

[See all](#)

ET SI VOUS ÉTIEZ AUSSI EXIGEANT AVEC VOTRE BANQUE  
QUE VOUS L'ÊTES AVEC VOUS-MÊME ?

REJOUER

EN SAVOIR PLUS

Crédit du Nord  
2010 & 2011

### People Also Viewed



# MAVIFLEX

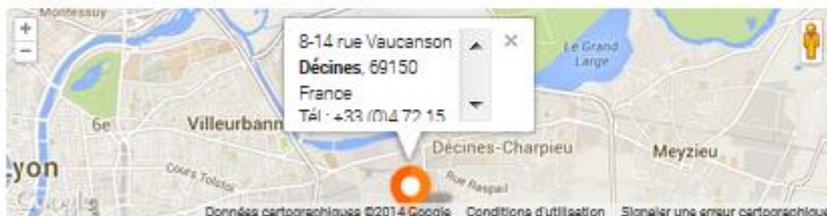
41 personnes suivent cette entreprise.

+ Suivre



## En savoir plus sur MAVIFLEX

Véritable spécialiste, notre entreprise a su tisser une solide réputation entretenue par la fiabilité de nos produits, la compétence de nos techniciens, et le service assuré à notre clientèle en toute occasion. Développement des produits et des innovations sont le fer de lance de Maviflex. Quinze brevets nationaux et mondiaux en 3 ans font de Maviflex un des leaders européens de la porte souple industrielle. Les besoins évoluent, Maviflex répond et s'adapte aux demandes, grâce au département recherche et développement qui occupe une place prépondérante au sein de l'entreprise. Quels que soient vos ... [Lire la suite](#)



## MAVIFLEX Live

## Ils travaillent chez MAVIFLEX



**Fabrice GROLIER**  
Chargé d'affaires  
Depuis 20 ans



**Hassen Khelifa**  
agent de production  
Depuis 1 an



## MA RÉUSSITE



+ 50%  
de contacts



+ de 350 + l'aime +  
sur Facebook



+ 30% de chiffre  
d'affaires

1&1 MY WEBSITE  
**30 JOURS  
D'ESSAI**

1&1

## Les profils les plus consultés

QUI SONT-ILS ?

Découvrez les profils de MAVIFLEX.

M'inscrire

Me connecter



## Livre numérique

L'édition numérique, le livre numérique du point de vue de l'édition et des bibliothèques.

Curated by Editions KLOG



Scopied by Editions KLOG

### La Bibliothèque du Congrès américain lance une collection d'ebooks gratuits pour les élèves



From [www.dubrinovationsculture.fr](http://www.dubrinovationsculture.fr) - September 18, 9:01 AM  
"Le 15 septembre 2014, la Bibliothèque du Congrès a annoncé le lancement d'une nouvelle collection de livres électroniques interactifs gratuits pour les élèves et étudiants. En ce début de nouvelle..."



Scopied by Editions KLOG

### ARRÊT DE LA COUR



From [eur01.europe.eu](http://eur01.europe.eu) - September 12, 9:05 AM  
Droit de la bibliothèque de numériser une œuvre faisant partie de sa collection



Scopied by Editions KLOG

### Union européenne : Le livre numérique peut bénéficier d'une TVA réduite



From [www.actuelite.com](http://www.actuelite.com) - September 18, 9:00 AM  
"Une décision de la Cour de Justice de l'UE change la donne"



Scopied by Editions KLOG

### Bienvenue dans l'ère des bibliothèques sans livres



From [www.elfrance.fr](http://www.elfrance.fr) - September 12, 9:29 AM  
"La bibliothèque de la nouvelle Université Polytechnique de Floride propose un vaste choix d'ouvrages à ses étudiants. Mais pas un livre sur 100..."

# Catalogue

Les couvertures de nos ouvrages

12 Épingles • 0 Abonné(e)

Ajouter des personnes au tableau

KLOG Éditions KLOG

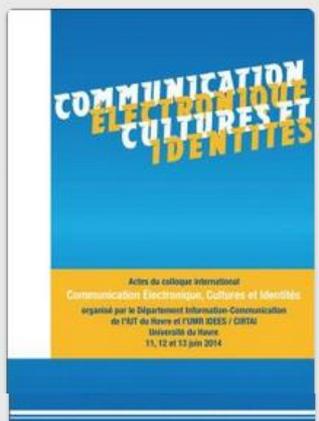
Modifier le tableau

+  
Ajouter une épingle



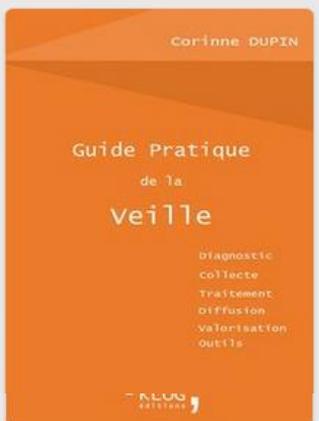
Préparer le concours de Bibas de classe normale. Clotilde VAISSAIRE-AGARD, Alain PATEZ. Août 2014.

Importé par Éditions KLOG



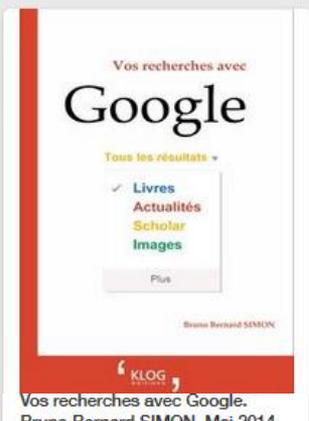
Communication électronique, cultures et identités. Actes du colloque des 11, 12 et 13 juin 2014. Sous la direction de Sami Zitni et Fabien Liénard. Juin 2014

Importé par Éditions KLOG



Guide pratique de la Veille. Corinne DUPIN. Juin 2014

Importé par Éditions KLOG



Vos recherches avec Google.

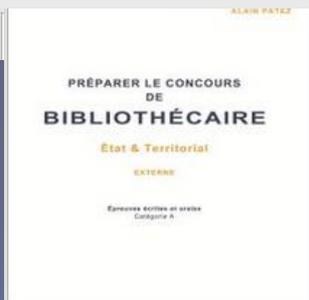
Bruno Bernard SIMON. Mai 2014

Importé par Éditions KLOG



Regards croisés sur les métiers des sciences de l'information - Bibliothèques, archives, documentation, musées. Jean-Philippe ACCART. Mars 2014. Préface de Carol COUTURE

Importé par Éditions KLOG



Préparer le concours de Bibliothécaire : État et territorial, externe Clotilde VAISSAIRE, Françoise QUAIRE, Alain PATEZ. Juin 2013

Importé par Éditions KLOG



GUIDE PRATIQUE DU LIVRE NUMÉRIQUE EN BIBLIOTHÈQUE

Alain PATEZ



LA COMMUNICATION ÉLECTRONIQUE DANS LA "SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION" Quels usages, quelles pratiques ?

Actes du colloque organisé par le Département Information-Communication de l'UTJ du Havre et le laboratoire UMAR IDEES / CIRTAJ Université du Havre

5, 6, 7 juin 2012

Textes réunis par Sami ZITNI et Fabien LIÉNARD

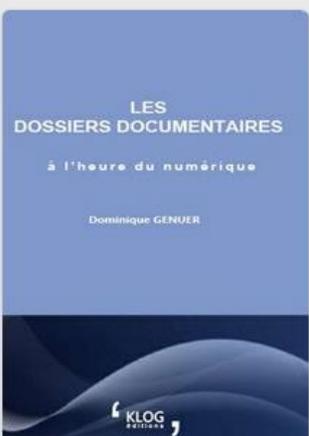


GUIDE PRATIQUE DES MÉDIAS SOCIAUX à l'usage des bibliothèques & centres de documentation

Éric GUÉGUEN

Importé par Éditions KLOG

Guide pratique des médias



LES DOSSIERS DOCUMENTAIRES à l'heure du numérique

Dominique GENUER

Importé par Éditions KLOG

Les dossiers documentaires à l'heure du numérique Dominique GENUER. Novembre 2012



Préparer le concours de SECRÉTAIRE DE DOCUMENTATION

édition 2011

# Éviter les bad buzz



ZARA



LA REDOUTE

 **Police Nationale**    
@PNationale

Je viens d'atteindre 155 mères dans #Banana Kong.  
Télécharge-le sur l'App Store et essaie de me battre !

 View translation

 Reply  Retweet  Favorite  More

1 RETWEET 2 FAVORITES 

5:18 PM - 3 Aug 13

 **Claire Maoui**    
12 hours ago · 

Bonjour, la FNAC !

J'ai pensé que ça intéresserait sûrement vos consommateurs de savoir un petit peu ce qu'ils risquent, quand ils viennent dépenser leur argent chez vous. Alors voilà : mon ordinateur ayant rendu l'âme ce week-end, j'ai été contrainte de m'endetter précipitamment pour venir en racheter un chez vous hier.

Je me rends donc à la Fnac des Ternes vers l'heure du déjeuner, je rentre chez moi (en taxi pour prendre soin de la bête qui pèse 2 tonnes), j'arrive chez moi, j'ouvre délicatement le carton et là, surprise : un pet en forme d'étoile à droite de l'écran. Un peu accablée, j'appelle illico votre SAV qui m'assure que l'ordi "va bien évidemment être échangé si je le ramène sur le champ".

Je reprends donc un taxi 5 min après être arrivée chez moi, je me pointe au SAV, passablement irritée de la perte de temps mais relativement confiante tellement je n'ai rien à me reprocher, et là, seconde surprise : je suis reçue par un de vos

# En conclusion

- ▶ Ne pas se précipiter
  - On n'est jamais si bien servi que par soi-même !
  - = pas de stagiaire pour votre vitrine !
- ▶ Fixer les objectifs
  - Quels contenus ? Quels messages ?
  - Pour quels cibles ?
  - Avec quels outils ?
- ▶ Du contenu de qualité, vrai, fidèle à l'image de l'entreprise
- ▶ Stratégie de communication